

POLÍTICA DE LA CALIDAD EN COFIDES: COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

La Política de Calidad de COFIDES se guía por la Misión y Visión recogidas en su Código Ético.

Para ello, COFIDES, con el liderazgo de su Presidente, impulsa su compromiso con la excelencia actualizando permanentemente el análisis de sus riesgos con vistas no sólo a detectar amenazas sino también oportunidades para el desarrollo de su actividad.

También mejora sus procesos y ámbitos de actuación atendiendo a sus relaciones con cada uno de sus grupos de interés y apoya la dedicación de recursos para una supervisión adecuada de los procesos.

Con sus **Clientes** este compromiso consiste en adaptar y mejorar sus servicios:

- Procurando la mayor accesibilidad de las empresas al apoyo financiero que presta directamente o mediante la gestión de recursos de terceros.
- Desarrollando un proceso de prestación del servicio, ágil y flexible y de acuerdo con la política de riesgos de cada recurso.
- Protegiendo el uso, tratamiento y confidencialidad de la información que el cliente ponga a disposición de COFIDES.

Por su parte COFIDES requiere de sus **Empleados** el compromiso con sus valores corporativos y con una prestación de un servicio profesional y de alta calidad. Para ello desarrolla su conocimiento y experiencia impulsando la formación, la innovación y la colaboración de sus empleados en el entorno de trabajo.

Igualmente, COFIDES gestiona sus relaciones con sus **Proveedores** para que éstos respeten los principios de buenas prácticas en los negocios y las obligaciones requeridas en sus condiciones de contratación.

Establece acuerdos con sus **Socios comerciales o institucionales** dentro del marco de las metas establecidas para el desarrollo de sus actividades.

Tiene implantadas políticas en materia de **Responsabilidad Social Corporativa** y de **Gobierno Corporativo**.

Atiende a las necesidades y cumple con sus compromisos con sus **Accionistas y Vocales** de los fondos gestionados.

Junto a lo anterior, COFIDES tutela y se compromete a:

- Mejorar sus procesos promoviendo la eficiencia de la organización.
- Ofrecer un servicio de máxima calidad a través de la formación de su personal y el cumplimiento de sus tareas siguiendo criterios de las mejores prácticas profesionales.
- Gestionar sus recursos materiales para proporcionar y hacer accesibles los mismos de manera adecuada, revisando, mejorando o cambiando aquéllos cuando sea preciso.



- Proporcionar a sus accionistas información veraz, transparente y fiable y contribuir a la sostenibilidad de la compañía en la gestión global de sus recursos.
- Mantener los deberes de vigilancia y supervisión del conjunto de los controles sobre los procesos internos.
- Desarrollar una labor de comunicación corporativa que sustente sus principios en la transparencia y accesibilidad universal de los servicios ofrecidos por COFIDES.
- Trasladar a sus socios y colaboradores institucionales la filosofía y valores de gestión de COFIDES en su calidad de entidad público-privada.

3 de septiembre de 2020