

Impacto agregado de las inversiones

RECURSOS PROPIOS COFIDES



FIEX



FONPYME



FONREC



Satisfacción de nuestros clientes

Nuestras acciones e impacto son el resultado de una gestión que se encuentra en proceso de mejora continua y que aspira a alcanzar las más elevadas cotas de responsabilidad y alineamiento con las prácticas de referencia internacional disponibles en el mercado.

COFIDES aplica estas prácticas en la gestión directa tanto de sus recursos propios como de los fondos estatales FIEX, FONPYME y FONREC, y en el apoyo a la gestión de FONPRODE, así como en su cofinanciación y movilización de fuentes de recursos bilaterales y multilaterales a través de mecanismos como *Interact Climate Change Facility* (ICCF) y *European Financing Partners* (EFP), las facilidades de *blending* de la UE, o el Fondo Verde para el Clima de Naciones Unidas.

La encuesta de satisfacción anual a los clientes muestra, de nuevo, **niveles altos de satisfacción** con los servicios prestados. Destacan la atención y el trato recibido y la facilidad de contactar con el personal de COFIDES, así como el cumplimiento de las expectativas. La percepción sobre la **atención recibida** durante 2021 **roza la excelencia**.

Índice Global de Satisfacción a empresas clientes en 2021

