



POLÍTICA DE LA CALIDAD EN COFIDES: COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

La Política de Calidad de COFIDES se guía por la Misión y Visión recogidas en su Código Ético.

COFIDES, con el liderazgo de su presidente, impulsa su compromiso con la excelencia actualizando permanentemente el análisis de sus riesgos con vistas no sólo a detectar amenazas sino también oportunidades para el desarrollo de su actividad.

También mejora sus procesos y ámbitos de actuación atendiendo a sus relaciones con cada uno de sus grupos de interés y apoya la dedicación de recursos para una supervisión adecuada de los procesos.

Con sus **clientes** este compromiso consiste en adaptar y mejorar sus servicios:

- Procurando la mayor accesibilidad de las empresas al apoyo financiero que presta directamente o mediante la gestión de recursos de terceros.
- Desarrollando un proceso de prestación del servicio, ágil y flexible y de acuerdo con la política de riesgos de cada recurso.
- Protegiendo el uso, tratamiento y confidencialidad de la información que el cliente ponga a disposición de COFIDES.

Por su parte, COFIDES requiere de sus **empleados** el compromiso con sus valores corporativos y con una prestación de un servicio profesional y de alta calidad. Para ello desarrolla su conocimiento y experiencia impulsando la formación, la innovación y la colaboración de sus empleados en el entorno de trabajo.

Igualmente, COFIDES gestiona sus relaciones con sus **proveedores** para que éstos respeten los principios de buenas prácticas en los negocios y las obligaciones requeridas en sus condiciones de contratación.

Establece acuerdos con sus **socios comerciales o institucionales y otros colaboradores** dentro del marco de las metas establecidas para el desarrollo de sus actividades.

Atiende las necesidades y cumple con sus compromisos con sus **accionistas y vocales** de los fondos gestionados, y en general, con la **Administración General del Estado**.

Asimismo, atiende las peticiones de cualquier otra parte interesada, y de la sociedad en general.

COFIDES tiene implantadas políticas en materia de **responsabilidad social corporativa** y de **gobierno corporativo**, entre otras.



Junto a lo anterior, COFIDES tutela y se compromete a:

- Mejorar sus procesos promoviendo la eficiencia de la organización.
- Ofrecer un servicio de máxima calidad a través de la formación de su personal y el cumplimiento de sus tareas siguiendo criterios de las mejores prácticas profesionales.
- Gestionar sus recursos materiales para proporcionar y hacer accesibles los mismos de manera adecuada, revisando, mejorando o cambiando aquéllos cuando sea preciso.
- Proporcionar a sus accionistas información veraz, transparente y fiable y contribuir a la sostenibilidad de la compañía en la gestión global de sus recursos.
- Mantener los deberes de vigilancia y supervisión del conjunto de los controles sobre los procesos internos.
- Desarrollar una labor de comunicación corporativa que sustente sus principios en la transparencia y accesibilidad universal de los servicios ofrecidos por COFIDES.
- Poner a disposición de todos grupos de interés canales de comunicación donde puedan dirigir sus comunicaciones y consultas.
- Trasladar a sus socios y colaboradores institucionales la filosofía y valores de gestión de COFIDES en su calidad de entidad público-privada.